

**INFORME DE ACTIVIDAD 2016**

**SERVICIO DE  
MEDIOS DE CULTIVO Y  
ESTERILIZACIÓN**

**(INST. INVESTIGACIONES BIOMEDICAS "ALBERTO SOLS")**

# INFORME GENERAL

## Área de Medios

En la actividad llevada a cabo durante el 2016 destacamos:

- La renovación del Certificado de Aenor, Norma ISO 9001.
- El mantenimiento del stocks del catálogo de preparaciones y realización de otros encargos; habiendo recibido y entregado 1.000 pedidos.
- Se han incluido las prestaciones del Servicio en la nueva aplicación del CSIC para su carta de Servicios. Estas son cuatro prestaciones con ochenta y siete variantes de diferentes preparaciones y sus precios. Para estos cálculos el Servicio ha tenido que cumplimentar ochenta y siete hojas excel y realizar cinco revisiones por cambios sucesivos en la plantillas enviadas por el CSIC.
- Comenzada la transición de adaptación de la documentación de Calidad a la nueva NORMA ISO 9001:2015. Creando varios riesgos asociados a los procedimientos de trabajo que el Servicio tiene. No se ha avanzado más debido a la baja durante cinco meses de la responsable del Servicio tras operación sufrida por una caída.

## Área de Esterilización

- Realizadas las validaciones anuales a los distintos procesos utilizados en los autoclaves (materiales; líquidos y residuos) así como las calibraciones de los equipos. Requisitos necesarios para seguir manteniendo la certificación en la Norma ISO 9001.
- Se ha mantenido durante 2016 el contrato con la empresa externa, Técnicos de Control de Procesos (TCP) en el que se incluye el mantenimiento preventivo de los autoclaves; validaciones de los ciclos y calibraciones.

El Servicio de Esterilización esta disponible para todos los grupos del IIBM. y Dpto.

- El personal técnico se ha encargado de realizar la esterilización, limpieza de los equipos; planificación fechas para verificar el buen funcionamiento de estos realizando test de vacío; test de B. and D para sólido y test de control letalidad del DNA de bacterias a todos los ciclos.
- El personal técnico también ha realizado el control y seguimiento de los registros que cumplimentan los usuarios del servicio al dejar el material para su esterilización.

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EN IIBM

MEDIOS DE CULTIVO Y ESTERILIZACIÓN 2016

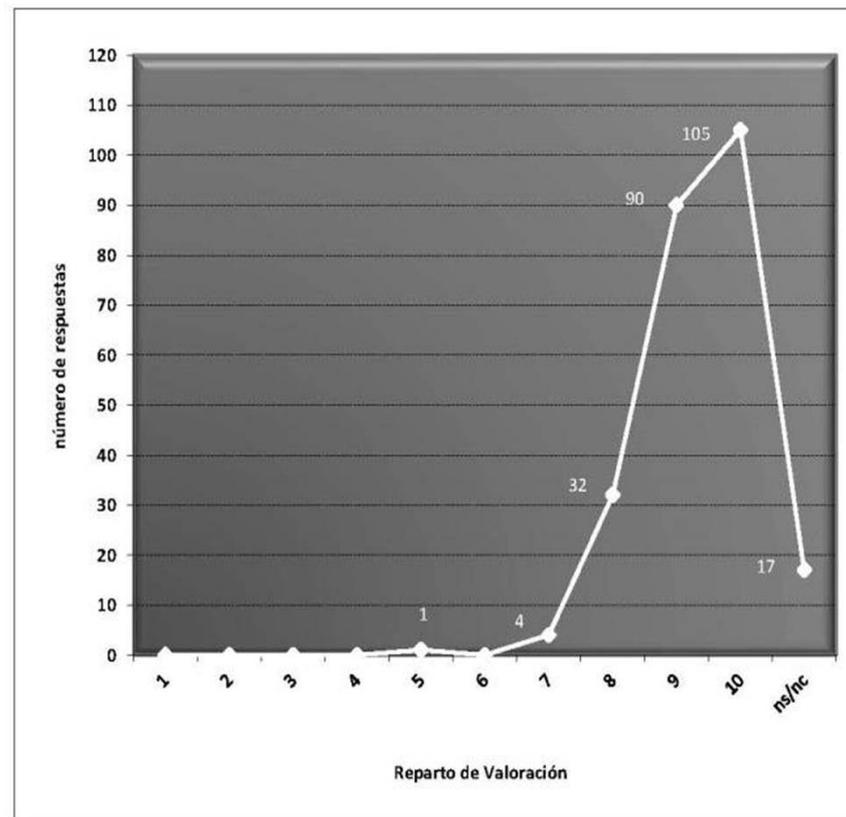
<b>Enviados</b>	<b>54</b>		
<b>Nº Respuestas</b>	<b>28</b>	<b>52%</b>	
<i>Nº Usuarios INTERNOS que responden</i>	<b>28</b>	Total internos	<b>54</b>
<i>Nº Usuarios EXTERNOS que responden</i>	<b>0</b>	Total externos	<b>0</b>

<b>Apreciación TÉCNICA</b>
Media aritmética de las respuestas
<b>ROJAS</b>
<b>9,3</b>

<b>Apreciación PERSONAL</b>
Media aritmética de las respuestas
<b>AZULES</b>
<b>9,2</b>

Valoración: 10 = óptimo

		Valoración media	ns/nc, X o en blanco
01	Satisfacción global.	<b>9,2</b>	0
02	El trabajo realizado por el Servicio se ajusta a lo solicitado.	<b>9,3</b>	1
03	Valoración del rigor técnico del trabajo realizado.	<b>9,3</b>	2
04	Valoración de la presentación y claridad del informe, la entrega de resultados del ensayo ó el etiquetado del producto	<b>9,2</b>	3
05	Cumplimiento plazo previsto	<b>9,4</b>	4
06	Grado de atención de que ha sido objeto	<b>9,2</b>	1
07	Relación precio del servicio con el mercado (en %)	% Alto	0
		% Medio	64
		% Bajo	21
08	Valoración plazo de entrega	<b>9,3</b>	3
09	Satisfacción técnica	<b>9,3</b>	2
10	Satisfacción personal	<b>9,3</b>	0
11	Fidelidad de los usuarios (en %)	% Sí	89
Comentarios y Observaciones:		<b>Hay pocas horas de entrega</b>	



## ANALISIS DE INDICADORES AREA DE MEDIOS 2016

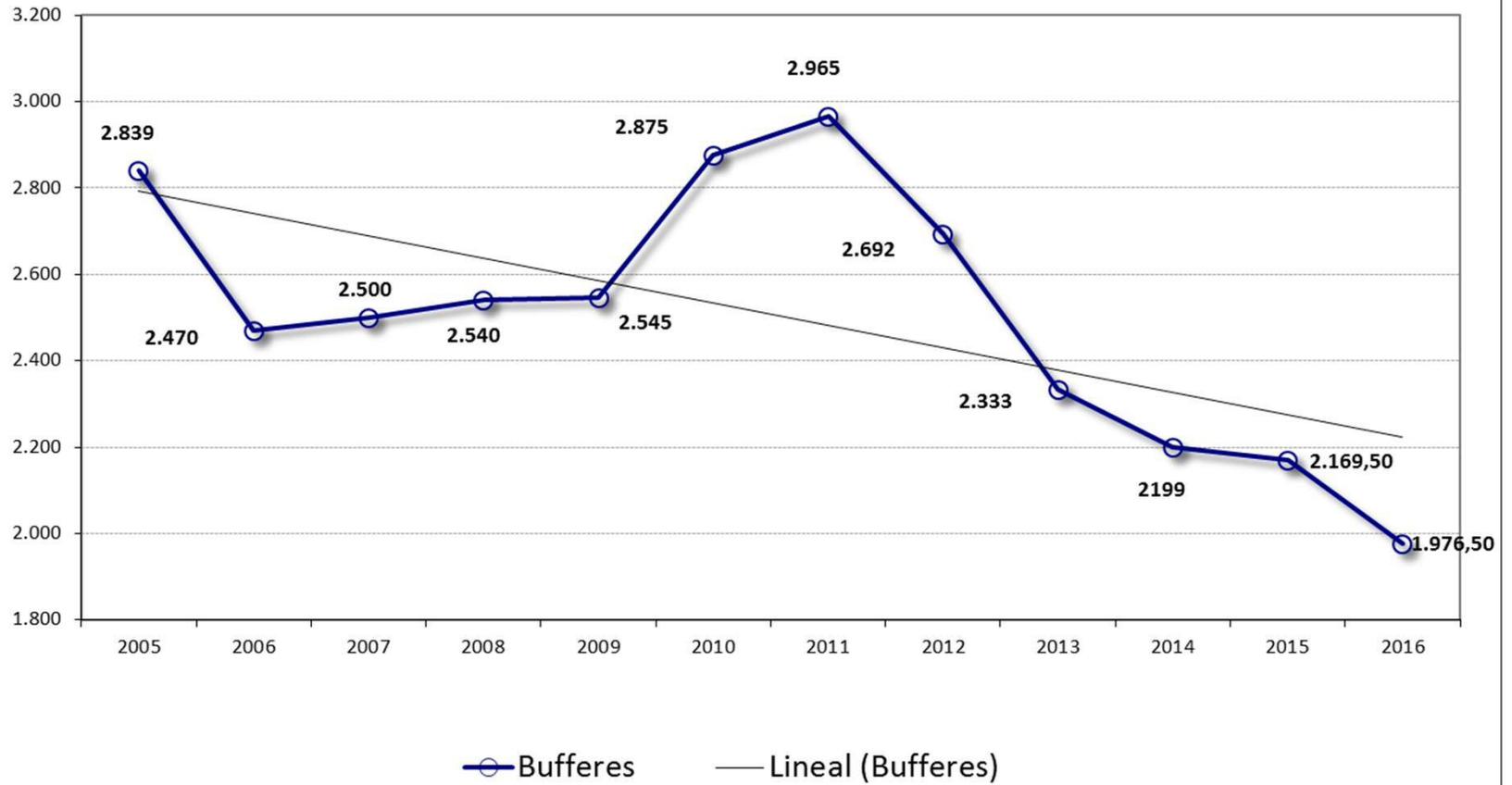
Productos	total 2016	Umbral indicador L/Und 2016	Diferencia en %
Bufferes	1.976	2170	-8,9
Med. Microb.	386,5	340	13,7
Medios CC	946	864	9,5
Papilla	326	235	38,7
Sueros	2	3	-33,3
Antibióticos	5,94	5	18,8
nº de Placas	4562	5282	-13,6
nº Alícuotas de Bacterias	2030	1340	51,5

## ANALISIS DE INDICADORES AREA DE ESTERILIZACIÓN 2016

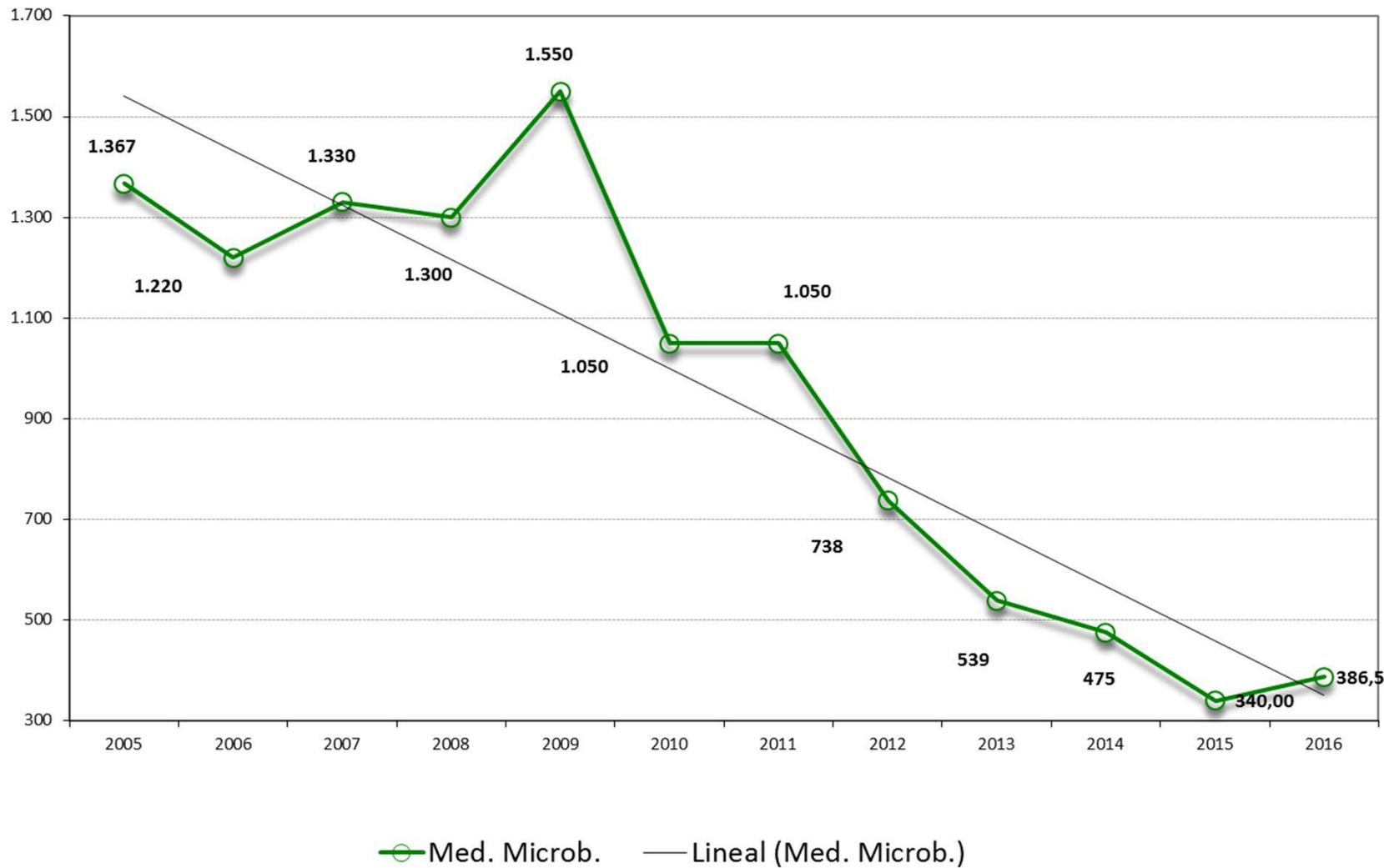
ESTERILIZACION	total 2016	Umbral indicador Unds. 2016	Diferencia en %
n° de Ciclos	1419	1496	-5
n° de Cestas + cestillos	3356	3499	-4
Bolsas de residuos	1459	1418	3

# Producción 2016

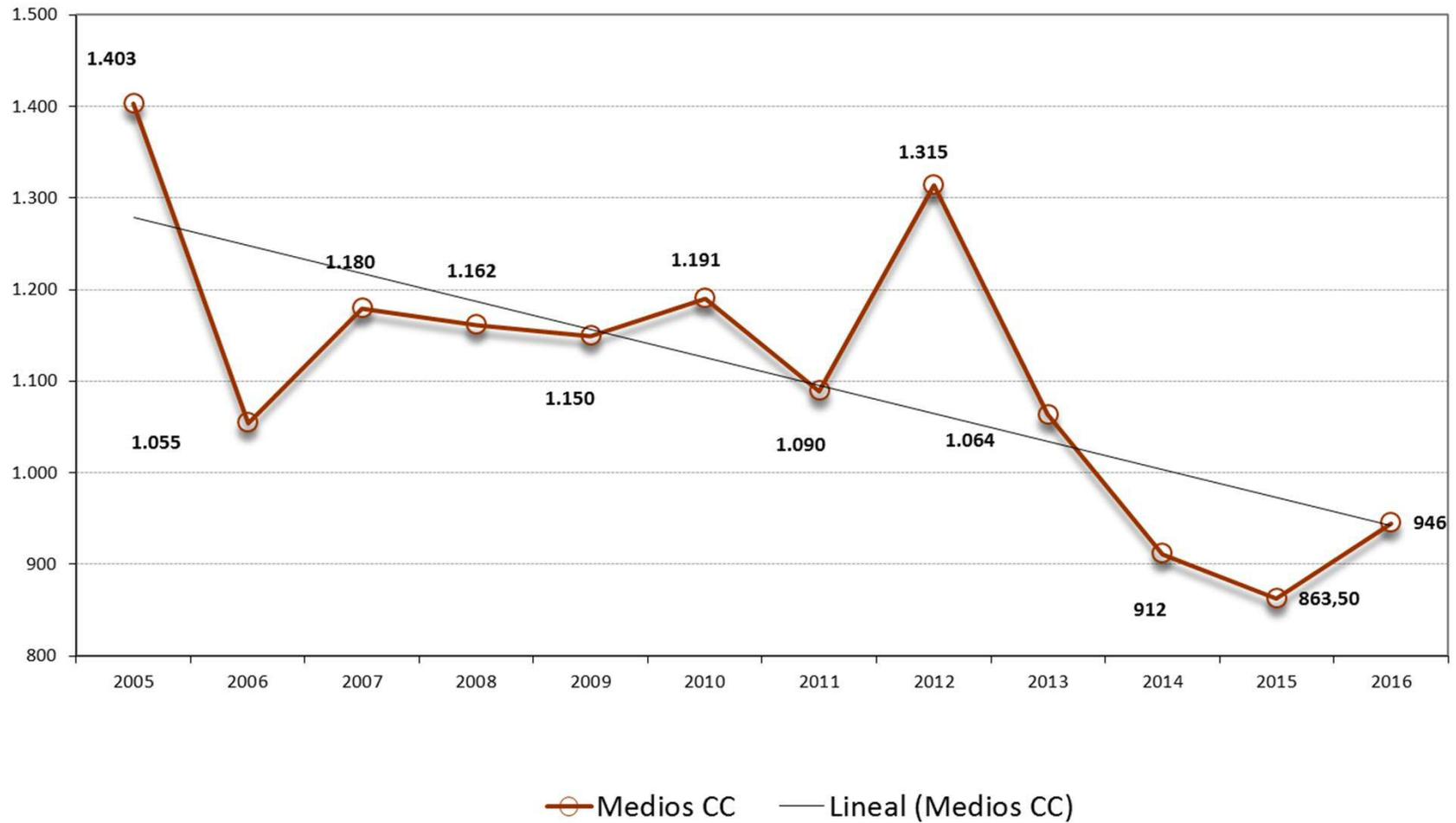
## Producción en litros de Bufferes



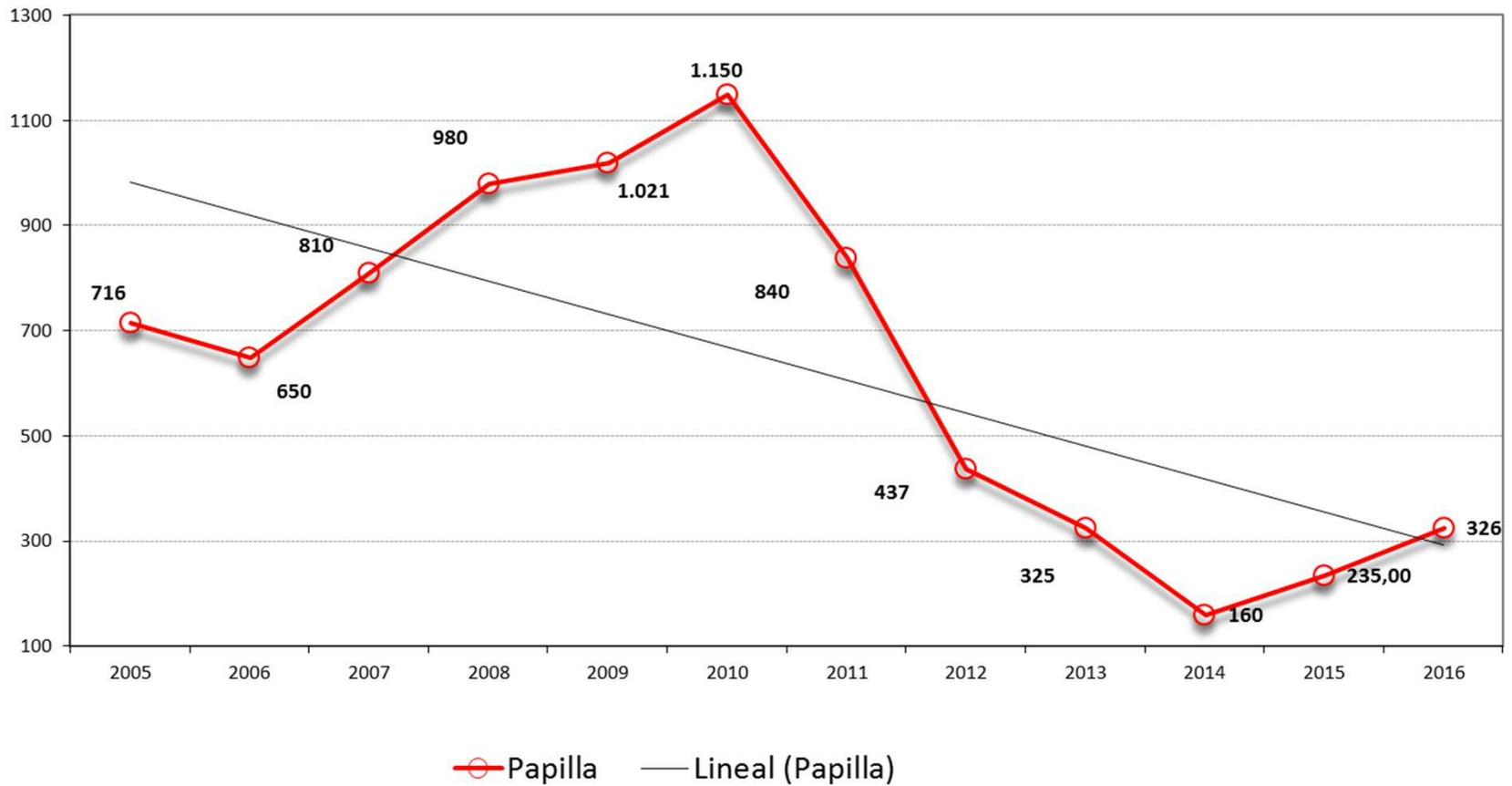
## Producción en litros de Medios Microb.



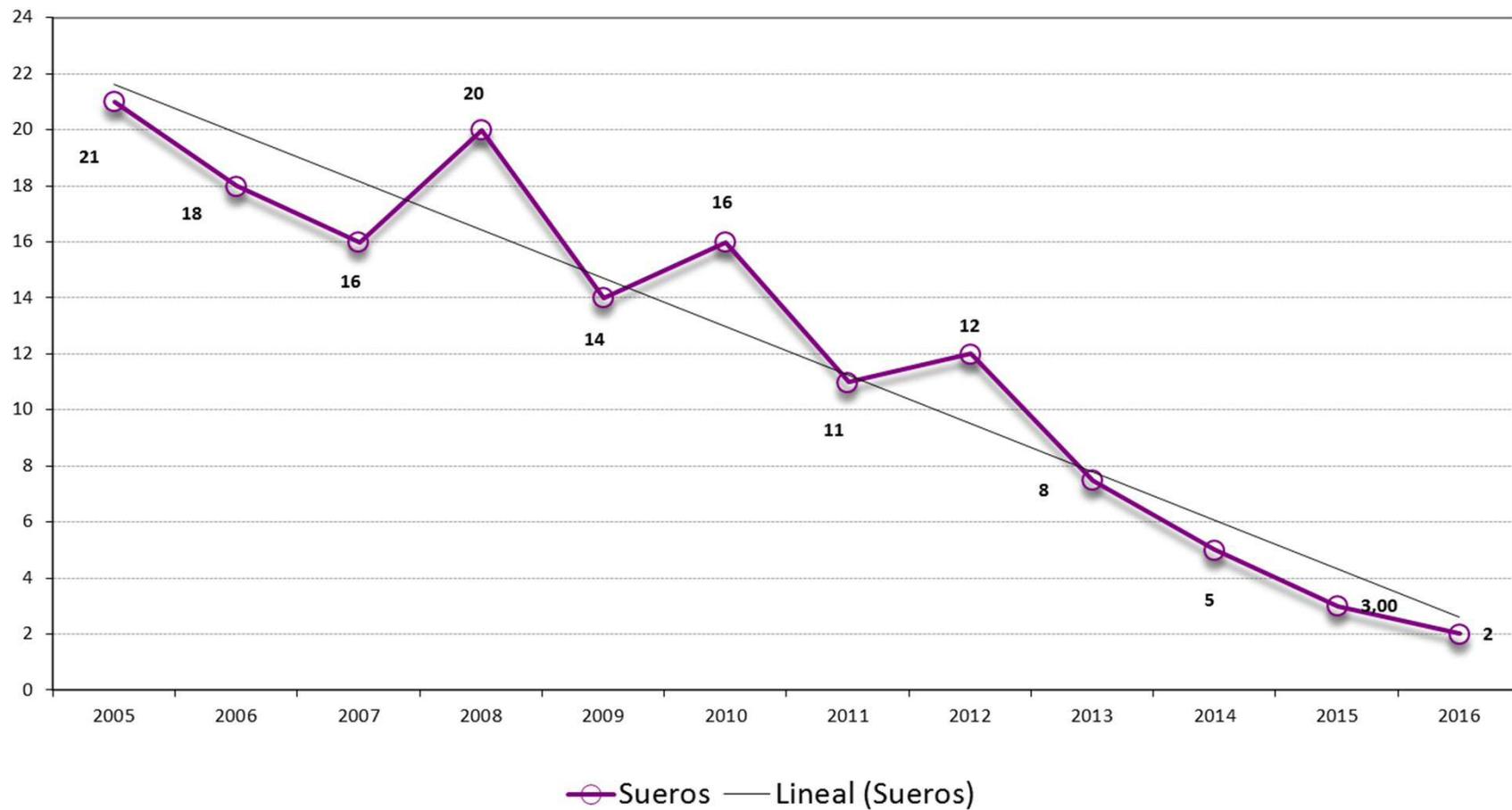
## Producción en litros de Medios CC



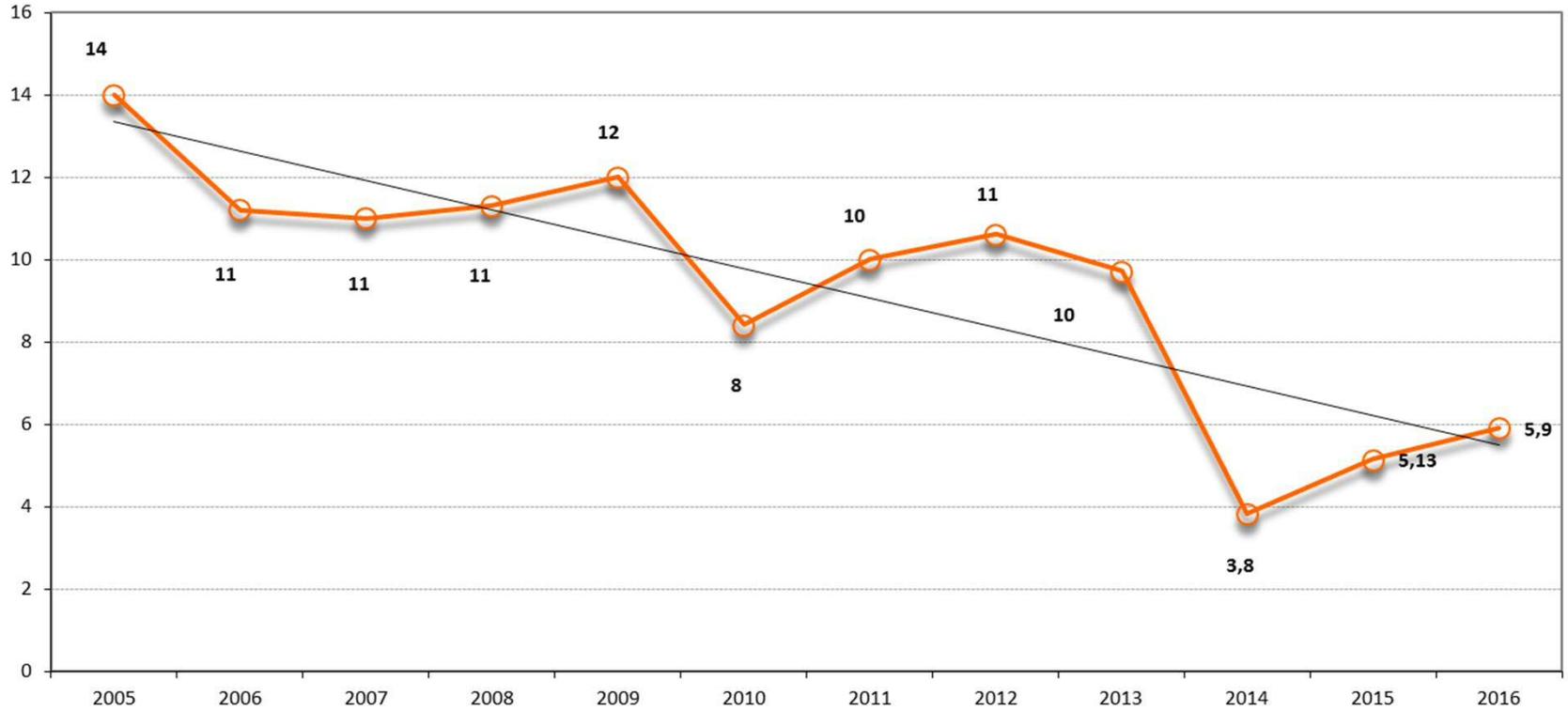
## Producción en litros de Papilla



## litros de Sueros



## Litros de antibiótico

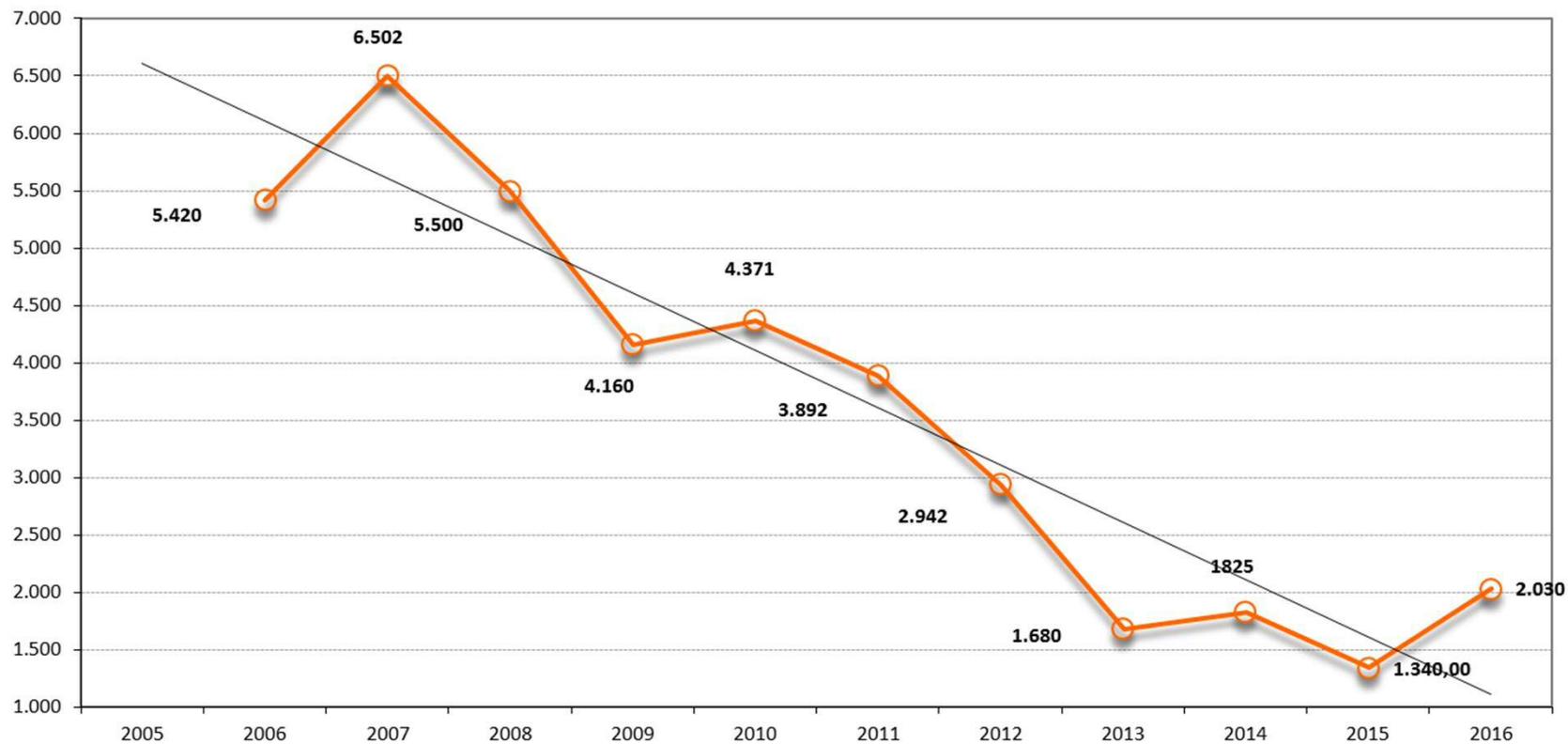


—○— Antibióticos    — Lineal (Antibióticos)

## nº de Placas

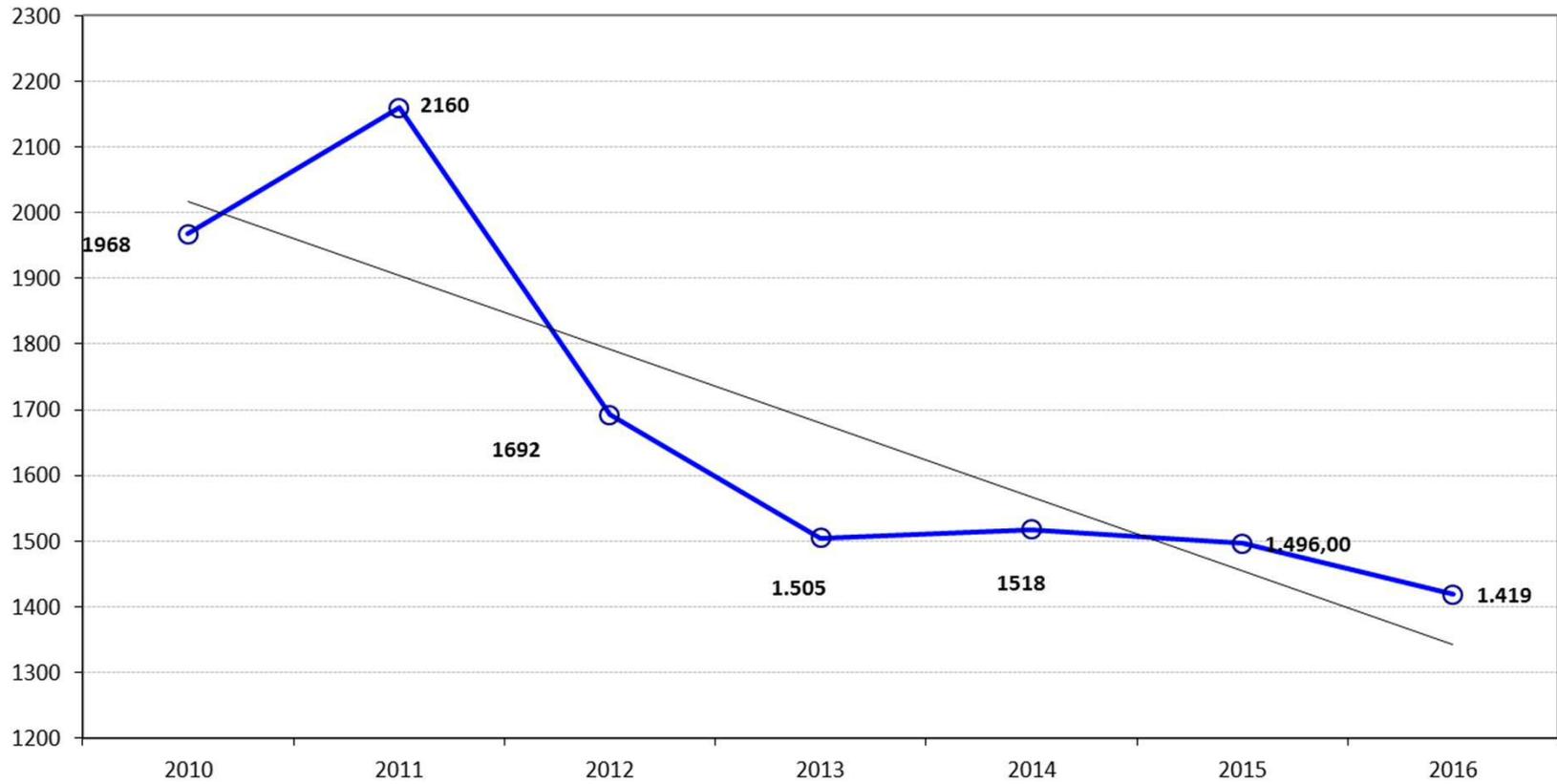


## nº de Alícuotas de Bacterias



○ nº Alícuotas de Bacterias — Lineal (nº Alícuotas de Bacterias)

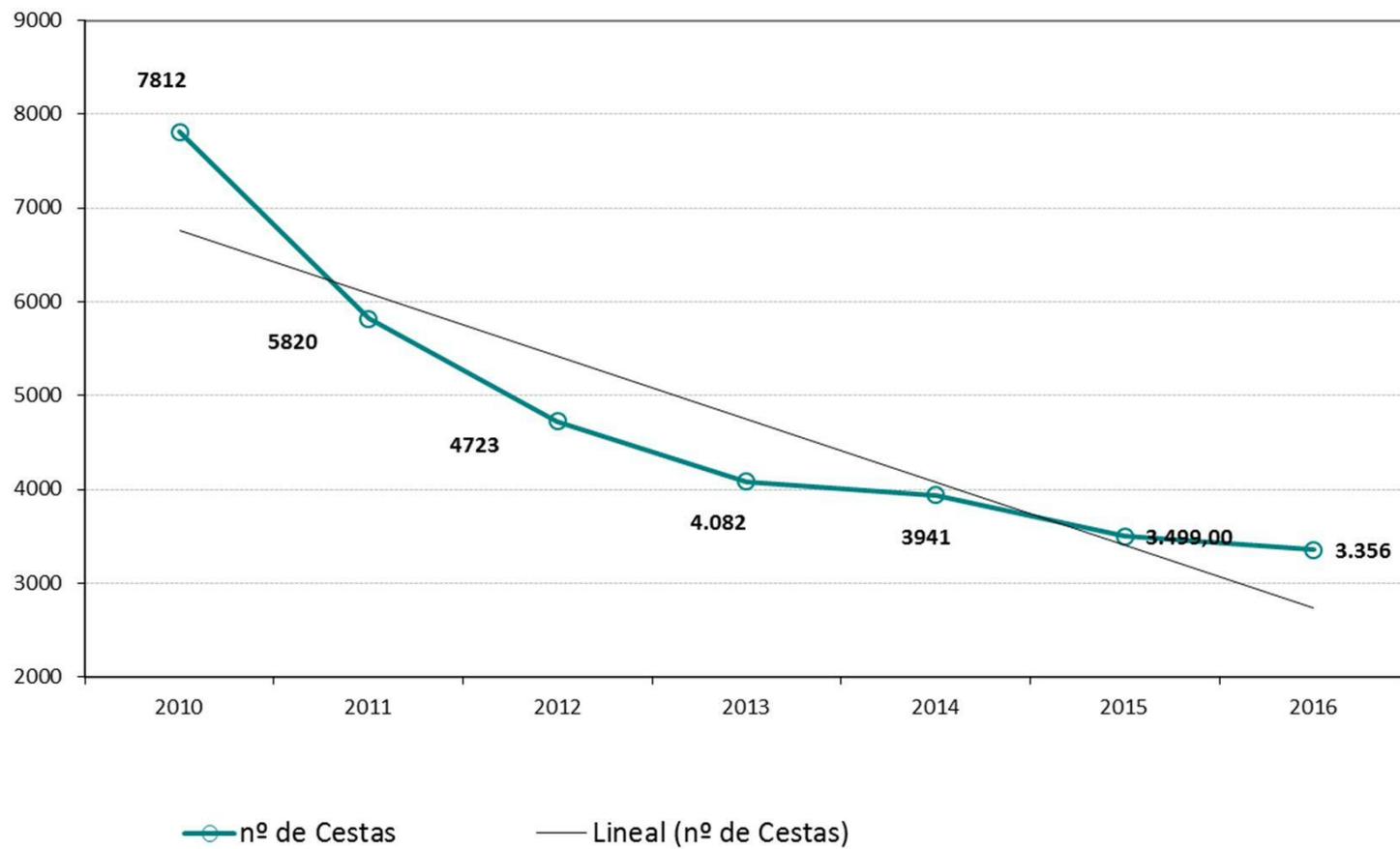
## Esterilización nº de ciclos



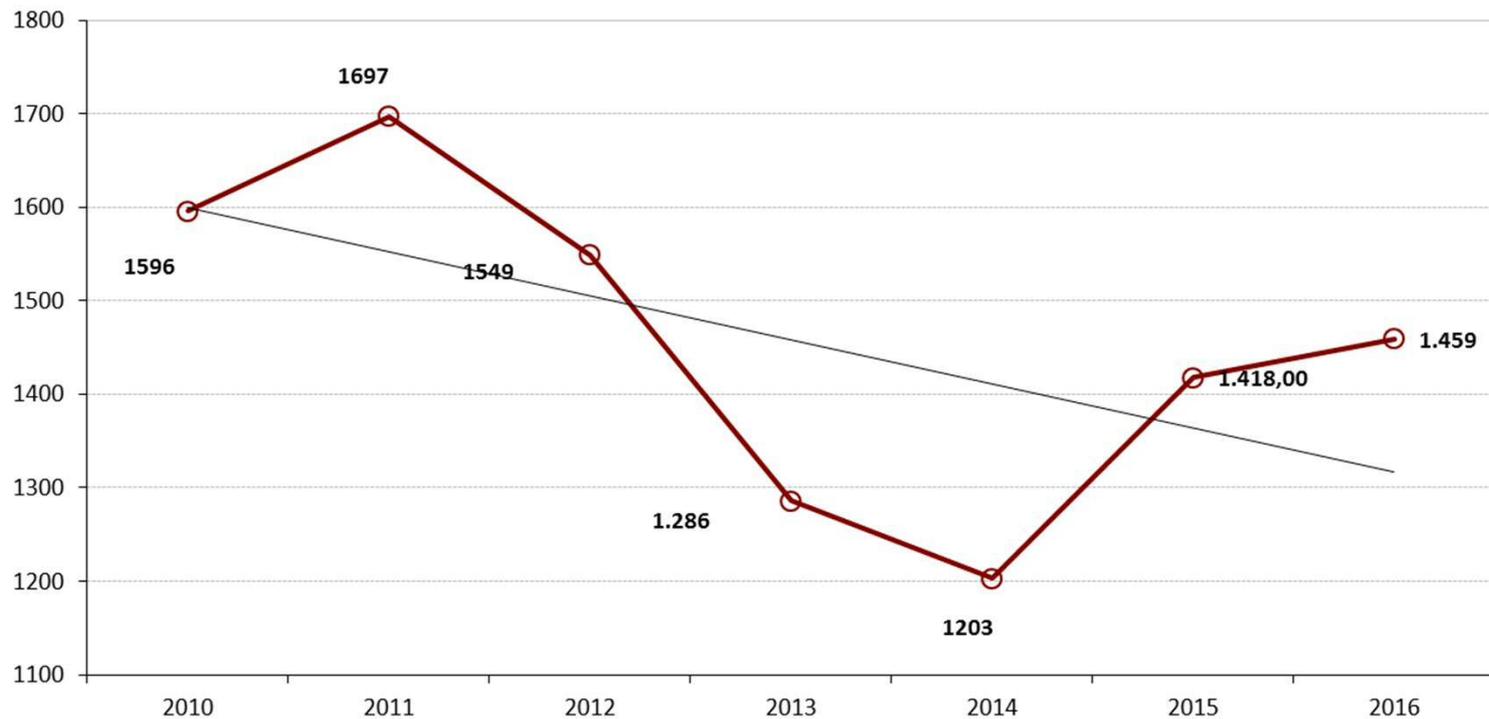
○ 1968 2160 1692 1.505 1518 1.496,00

— Lineal (1968 2160 1692 1.505 1518 1.496,00)

### Esterilización nº de Cestas + Cestillos



## Esterilización nº de bolsas de residuos



○ Bolsas de residuos

— Lineal (Bolsas de residuos)

# Plan de Formación 2016

TÍTULO DEL CURSO (Teórico/Práctico)	ENTIDAD FORMADORA	DURACIÓN	ASISTENTES	FECHA PREVISTA	FECHA DE EJECUCIÓN
Taller práctico sobre la gestión de no conformidades y acciones correctivas.Dirigido	CSIC	15 horas	Carmen Luengo	2º convocatoria	<b>Baja laboral de la interesada</b>
Word 2010. On line	CSIC	50 horas	Carmen Luengo	11 abril	<b>Baja laboral de la interesada</b>
Adaptación a la nueva norma ISO 9001:2015. On line	CSIC	12 horas	Gema Luengo Rosa Arregui	4 de abril	<b>Lista de espera</b>
Gestión de equipos de laboratorio del CSIC- Calibraciones y verificaciones de equipos básicos de laboratorio.Dirigido	CSIC	20 horas	Gema Luengo	23 mayo	<b>Lista de espera</b>
Adobe Photoshop avanzado.Dirigido	CSIC	20 horas	Gema Luengo	5 abril	<b>Lista de espera</b>
Access 2010 básico. On line	CSIC	40 horas	Rosa Arregui	18 abril	<b>Lista de espera</b>
Gestión eficaz del tiempo. On line.	CSIC	30 horas	Rosa Arregui	2º convocatoria	<b>No solicitado</b>
<b>OBSERVACIONES:</b> 12/01/2016 Raquel Hermosa Gallego tiene un contrato asociado a un proyecto de la UAM y no le conceden los cursos del CSIC.			<b>Elaborado y aprobado: RBLE. del SERVICIO / RBLE CALIDAD</b> <b>(Firma y Fecha)</b> <b>12/01/2016</b>		

## INFORME ECONÓMICO 2016

AREA	INGRESOS	GASTOS	SALDO
<i>Medios de Cultivo</i>	27.509 €	23.218,79 €	4.290,21 €
Esterilización	N.A	18.639,46€	-18.639,46 €
TOTAL	27.509 €	41.857,25 €	-14.348,25 €

## Desglose económico Área de Medios 2016

Almacén (Fungible y productos)	4.441,44€
Pedidos externos (Fungible y productos)	15.651,6 €
Infraest./Invent.	-----
Equipos (Reparaciones, mantenimiento validaciones, etc.)	2.825 €
Serv. Generales	300,75 €
Total	23.218,8 €

## Desglose económico área de Esterilización 2016

Contrato anual Mantenimiento preventivo 2016	14.372,56 €
Averías (repuestos, piezas, etc.)	2.694 €
Material fungible (Bolsas, silicona, test para sólidos y líquidos, etc.)	1.633,44 €
Total año:	18.700 €

## Personal del Servicio

- Responsable: Carmen Luengo
- Técnicos fijos: Rosa Arregui, Gema Luengo
- Técnicos contratados: Raquel Hermosa (UAM);

# Previsión 2017

- ▶ Seguir con la adaptación de toda la documentación de calidad a la nueva NORMA ISO 9001:2015.
- ▶ Revisar los precios de las prestaciones para el 2017 aplicando plantilla del CSIC.
- ▶ Identificar y añadir más riesgos asociados a los procedimientos de trabajo empleados en el Servicio.

En Madrid a 31 de Diciembre 2016

Carmen Luengo Sánchez  
Responsable del Servicio