

**SERVICIO GENERAL DE  
MEDIOS DE CULTIVO Y  
ESTERILIZACIÓN**

**(INST. INVESTIGACIONES BIOMEDICAS "ALBERTO SOLS")**

**INFORME 2014**

# INFORME GENERAL

## Área de Medios

En la actividad llevada a cabo durante el 2014 destacamos:

- Renovación del Certificado de Aenor, Norma ISO 9001:2008:

Tras superar positivamente en mayo y junio las auditorias; interna realizada por los auditores de la unidad de Calidad del CSIC y externa realizada por auditores de AENOR con resultado favorable, sin haber tenido ninguna No Conformidad.

- Se han realizado varias Acciones Preventivas de Mejoras como son **APM-MCE-01/14 Creación de un procedimiento general para ampliar información sobre cómo preparar los búfferes**, sirviendo de guía para la realización de estas preparaciones al personal técnico del Servicio, etc.

# Área de Medios

- ▶ Mantenimiento del stocks del catálogo de preparaciones y realización de encargos.
- ▶ Realización de la papilla para moscas en Bioquímica.
- ▶ Control de los pedidos recibidos en el Servicio a través de la aplicación de Compras del IIBM y de las peticiones de la Intranet.
- ▶ Seguimiento del proceso posterior de entrega de preparaciones solicitadas.
- ▶ Revisión de resultados de los test aplicados a las preparaciones.
- ▶ Control de todos los registros de trabajo incluidos en el sistema de Calidad (más de 3.500 archivos generados).
- ▶ Control de los equipos de medida y subida de datos a la aplicación creada por el CSIC - GESINLAB (El servicio cuenta con 74 equipos).
- ▶ Realización de pedidos de productos externos a casas comerciales y previsión anual de productos y fungible.
- ▶ Control del precio de los reactivos y calculo del precio final de las preparaciones.
- ▶ Los litros totales preparados en el Servicio de enero a noviembre han sido 3.530 un 3% inferior con respecto del 2013.
- ▶ Esta bajada de actividad es consecuencia directa de los recortes en I+D+I.

# Informe General

## Área de Esterilización

- ▶ Se realizan las validaciones anuales de los ciclos empleados en los autoclaves (material, líquido y residuos) así como las calibraciones de los equipos; requisitos para mantener la certificación, según la Norma ISO 9001:2008.

- ▶ Se incorpora una Acción de mejora **APM-MCE-02/2014** para los ciclos de Desactivación de residuos:

Tras realizar varios ensayos con diferentes cargas de residuos con muestras DNA contaminado a temperatura de 121°C 35 min. y 134°C 20 min. Posteriormente se completo el ensayo con la realización de varias PCRs. siendo el resultado positivo leve en las muestras esterilizadas a 121°C 35min. y negativo en ciclos de 134°C 30 min.

Se incorpora el ciclo para la destrucción de residuos programado a 134°C 20min, sustituyendo el de 121° 35min. Es validado este programa por el servicio técnico externo.

- ▶ Control de todo el material y residuos depositados por los usuarios.
- ▶ Esterilización de material, líquidos y residuos, etc.
- ▶ Control registros de esterilización cumplimentados por usuarios y personal técnico.
- ▶ Control de las revisiones de los autoclaves: visitas programadas de mantenimiento, averías, validaciones, calibraciones, etc. Subida de registros de resultados al GESINLAB.
- ▶ Se sigue manteniendo el contrato anual con empresa externa TCP en el que se incluye el mantenimiento preventivo; validaciones de los ciclos y calibraciones

El Servicio de Esterilización esta disponible para todos los grupos del IIBM. y Dpto. No genera ingresos.

# Análisis encuesta satisfacción MCE 2014

## Apreciación TÉCNICA

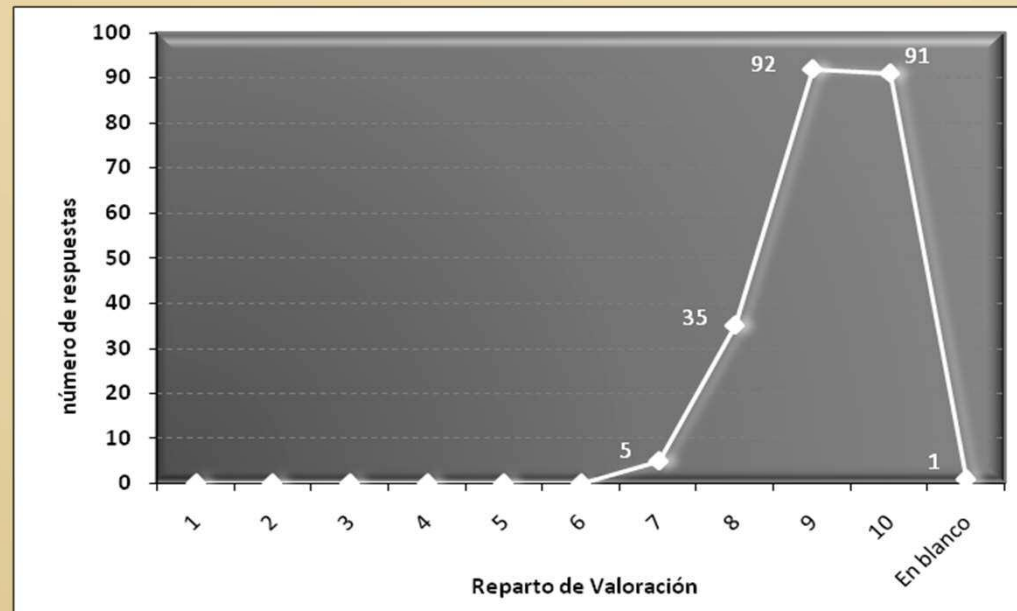
Media aritmética de las respuestas **ROJAS**

**9,2**

## Apreciación PERSONAL

Media aritmética de las respuestas **AZULES**

**9,2**



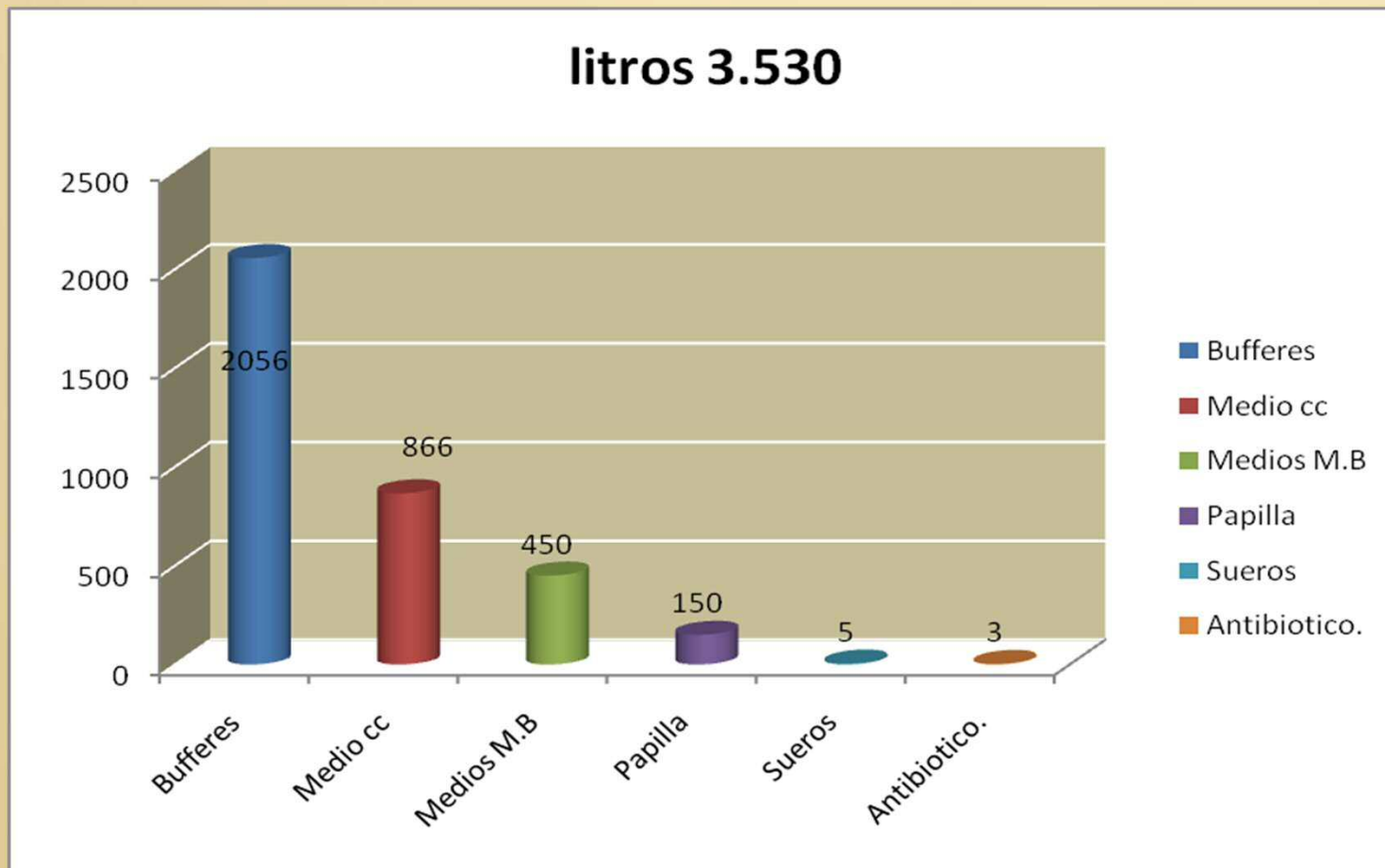
## ANALISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EN IIBM

### MEDIOS DE CULTIVO Y ESTERILIZACIÓN 2014

|                                    |    |                |    |
|------------------------------------|----|----------------|----|
| Enviados                           | 63 |                |    |
| Nº Respuestas                      | 25 | 40%            |    |
| Nº Usuarios INTERNOS que responden | 25 | Total internos | 63 |
| Nº Usuarios EXTERNOS que responden | 0  | Total externos | 0  |

| Valoración: 10 =<br>óptimo |  | Valoración media | ns/nc, X o<br>en blanco |
|----------------------------|--|------------------|-------------------------|
| 01                         | Satisfacción global.   | 9,1              | 0                       |
| 02                         | El trabajo realizado por el Servicio se ajusta a lo solicitado.  | 9,3              | 0                       |
| 03                         | Valoración del rigor técnico del trabajo realizado.  | 9,1              | 0                       |
| 04                         | Valoración de la presentación y claridad del informe, la entrega de resultados del ensayo ó el etiquetado del producto | 9,2              | 1                       |
| 05                         | Cumplimiento plazo previsto  | 9,2              | 0                       |
| 06                         | Grado de atención de que ha sido objeto  | 9,3              | 0                       |
| 07                         | Relación precio del servicio con el mercado (en %)   | % Alto           | 4                       |
|                            |  | % Medio          | 50                      |
|                            |  | % Bajo           | 38                      |
| 08                         | Valoración plazo de entrega  | 9,2              | 0                       |
| 09                         | Satisfacción técnica   | 9,1              | 0                       |
| 10                         | Satisfacción personal  | 9,3              | 0                       |
| 11                         | Fidelidad de los usuarios (en %)   | % Sí             | 100                     |
|                            |  |                  | 1                       |

# LITROS TOTALES ENERO/NOVIEMBRE 2014

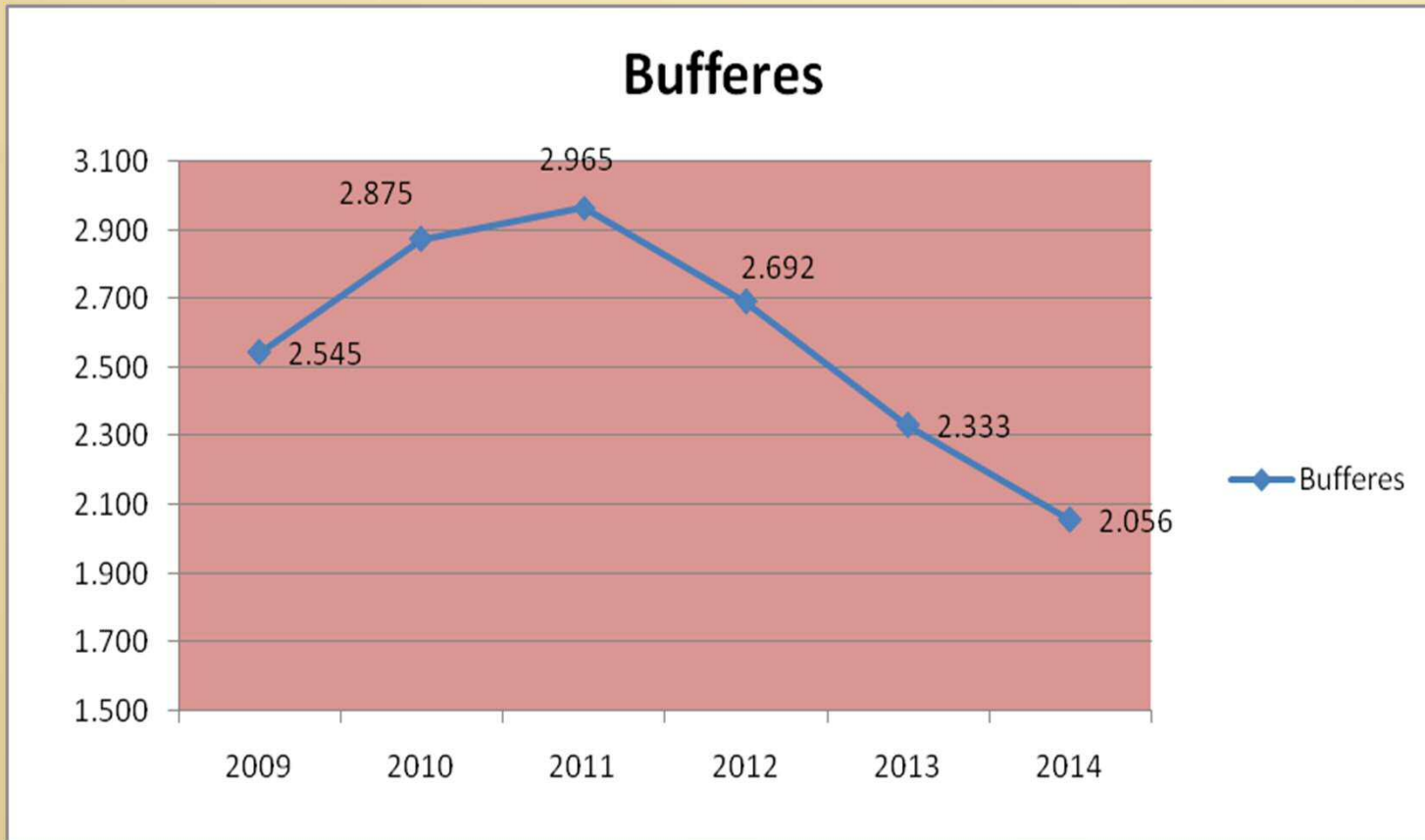


# HISTORIAL LITROS AÑOS

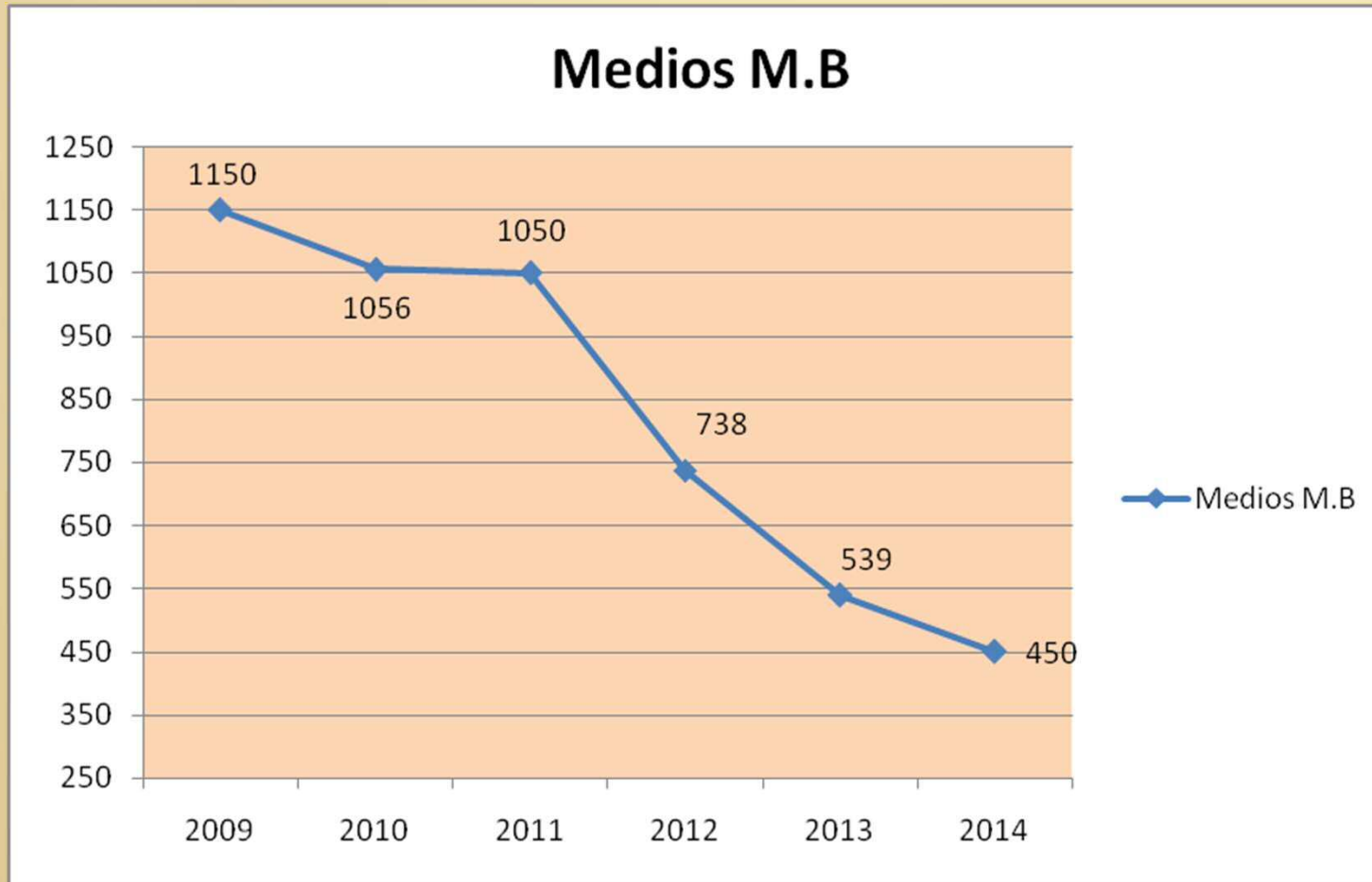




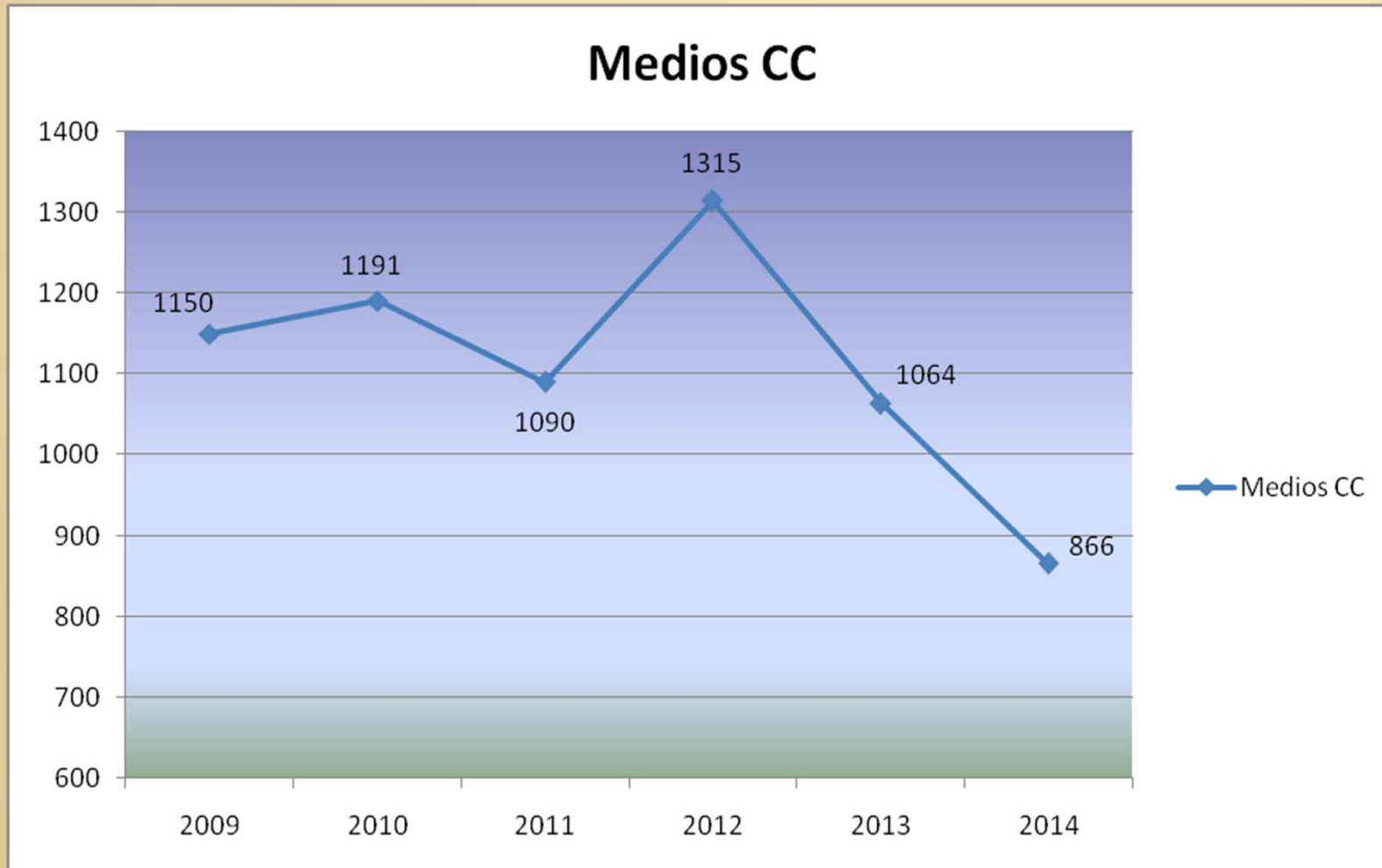
# Litros totales Bufferes



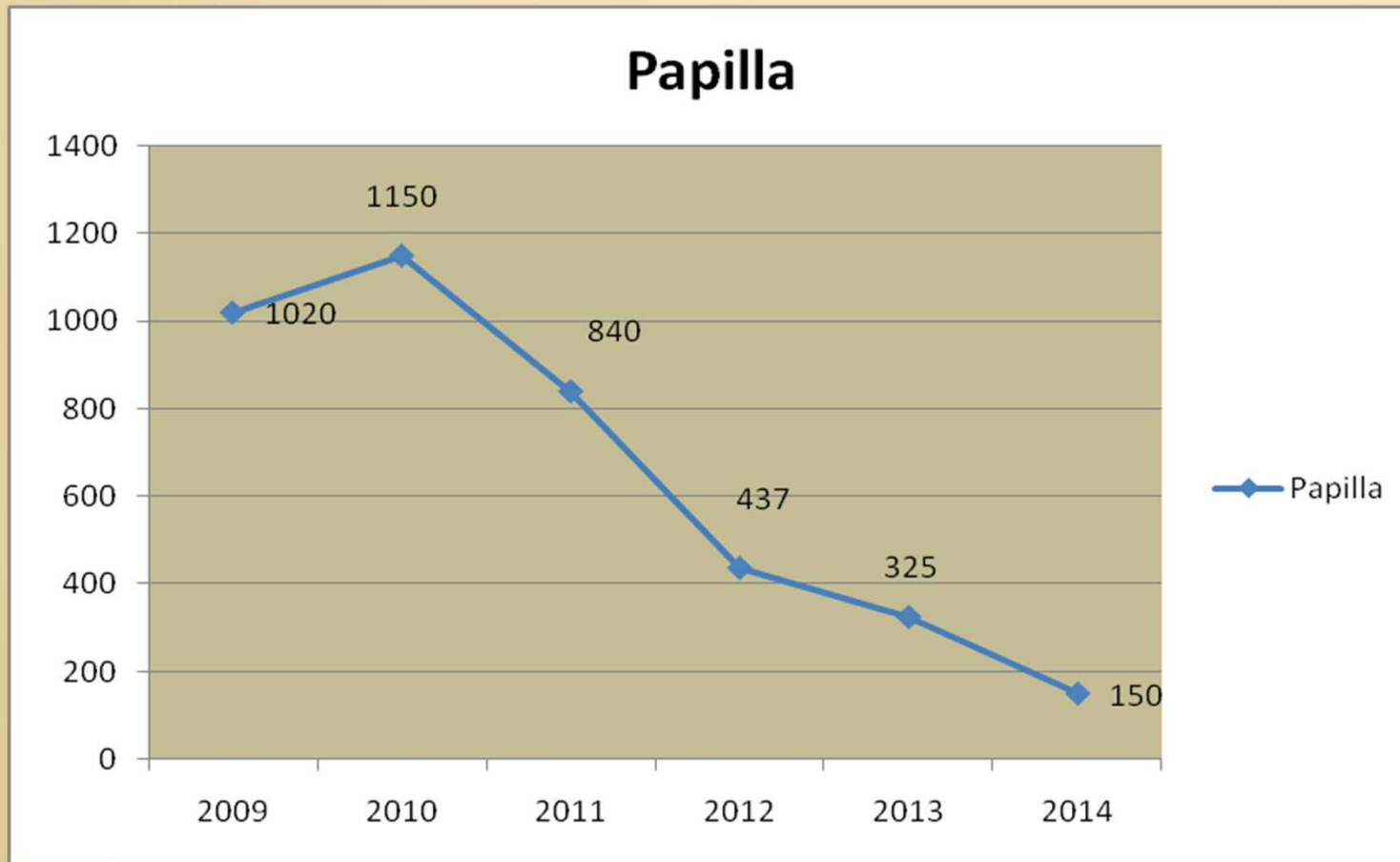
# litros medios microbiológicos



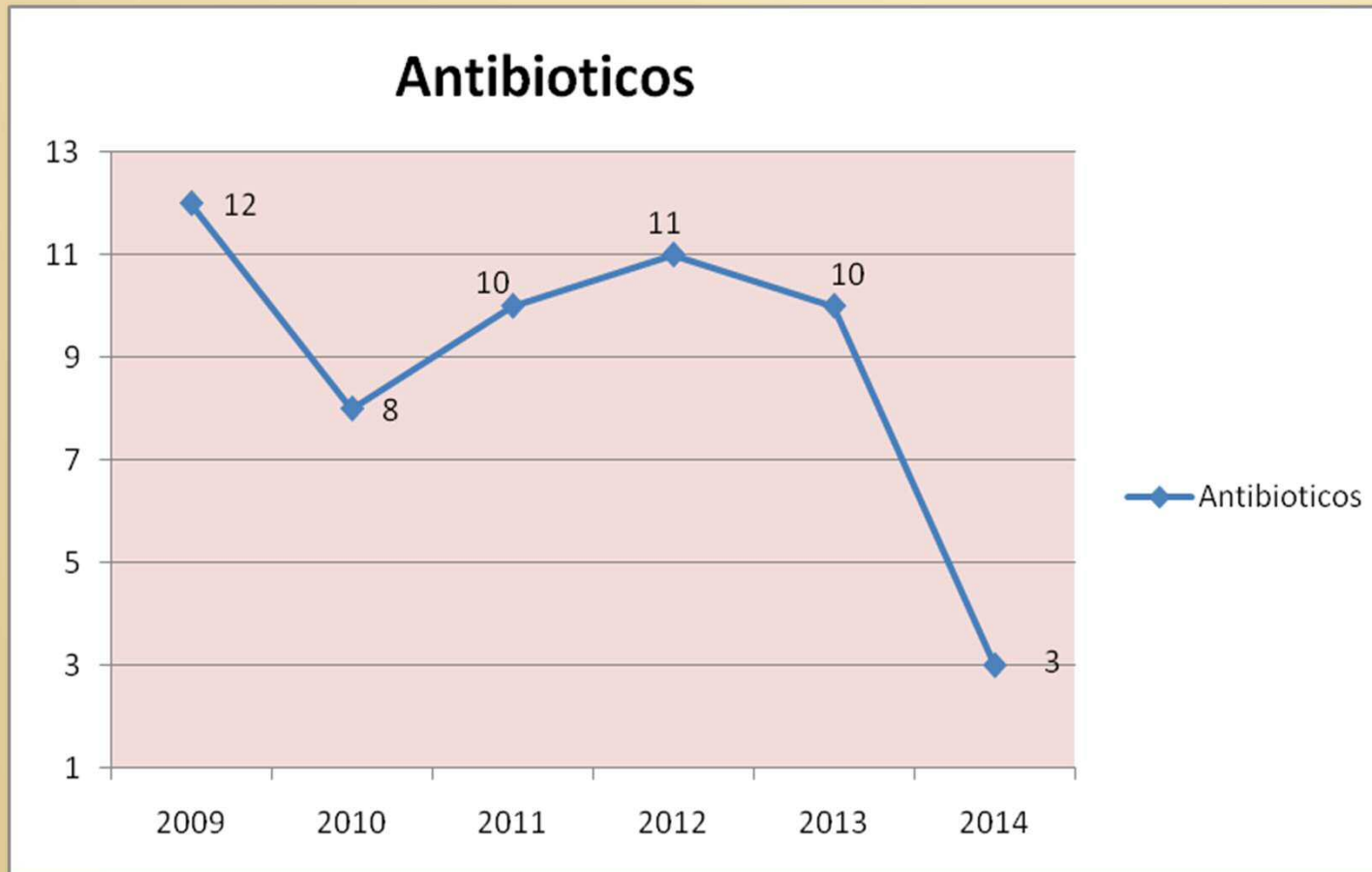
# Litros totales medios de cultivos celulares



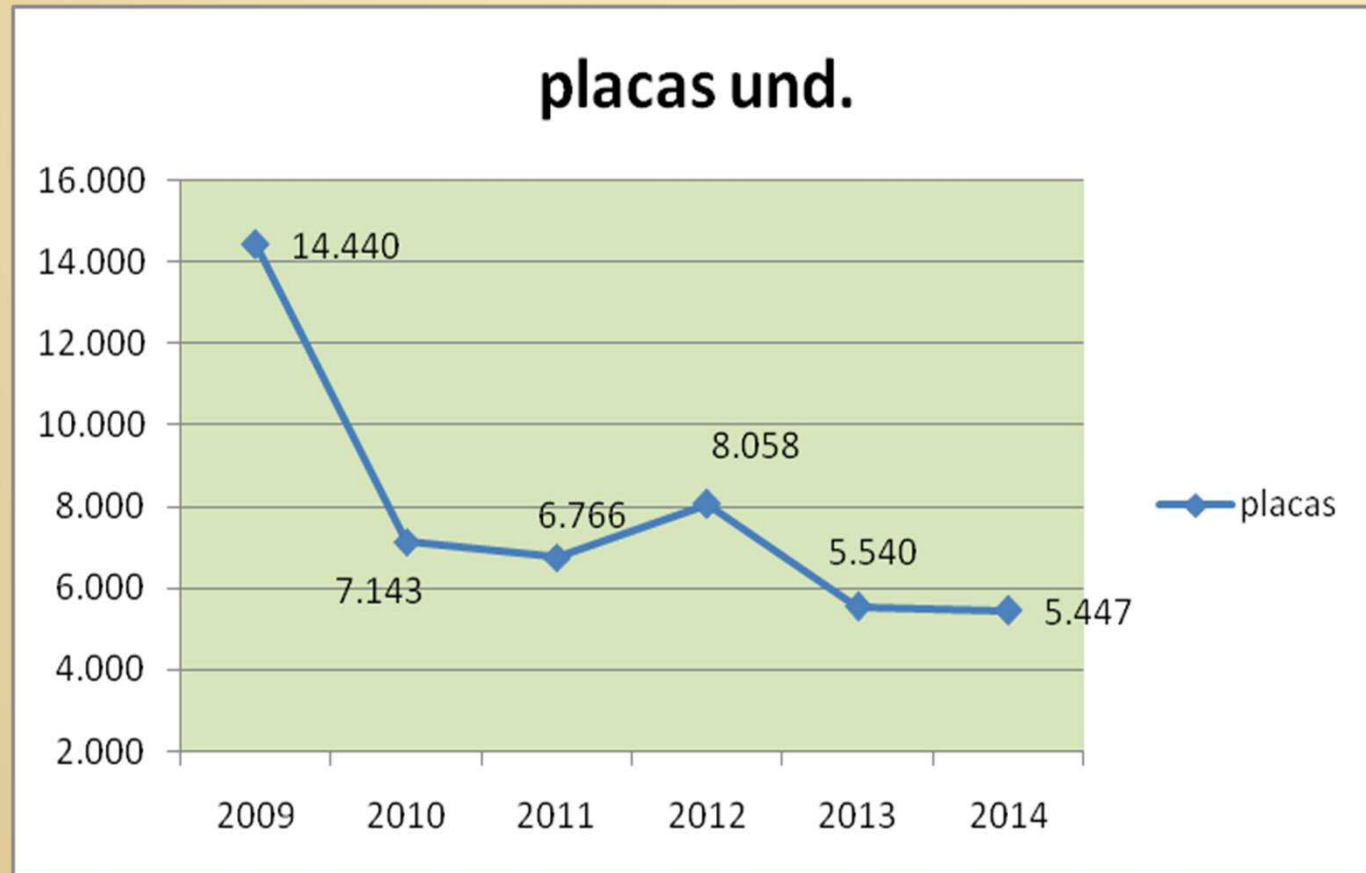
# Litros totales de papilla



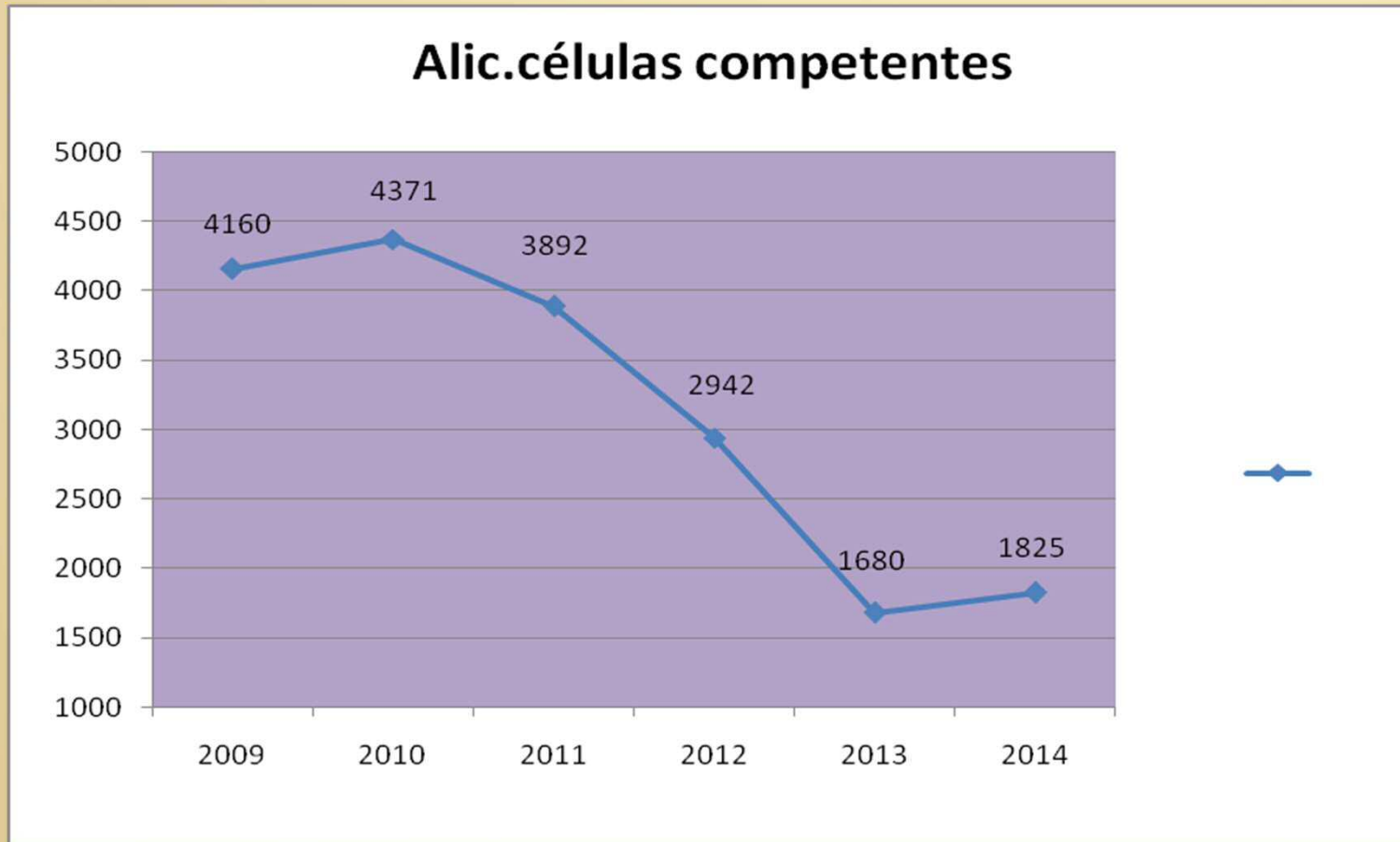
# Litros totales antibióticos



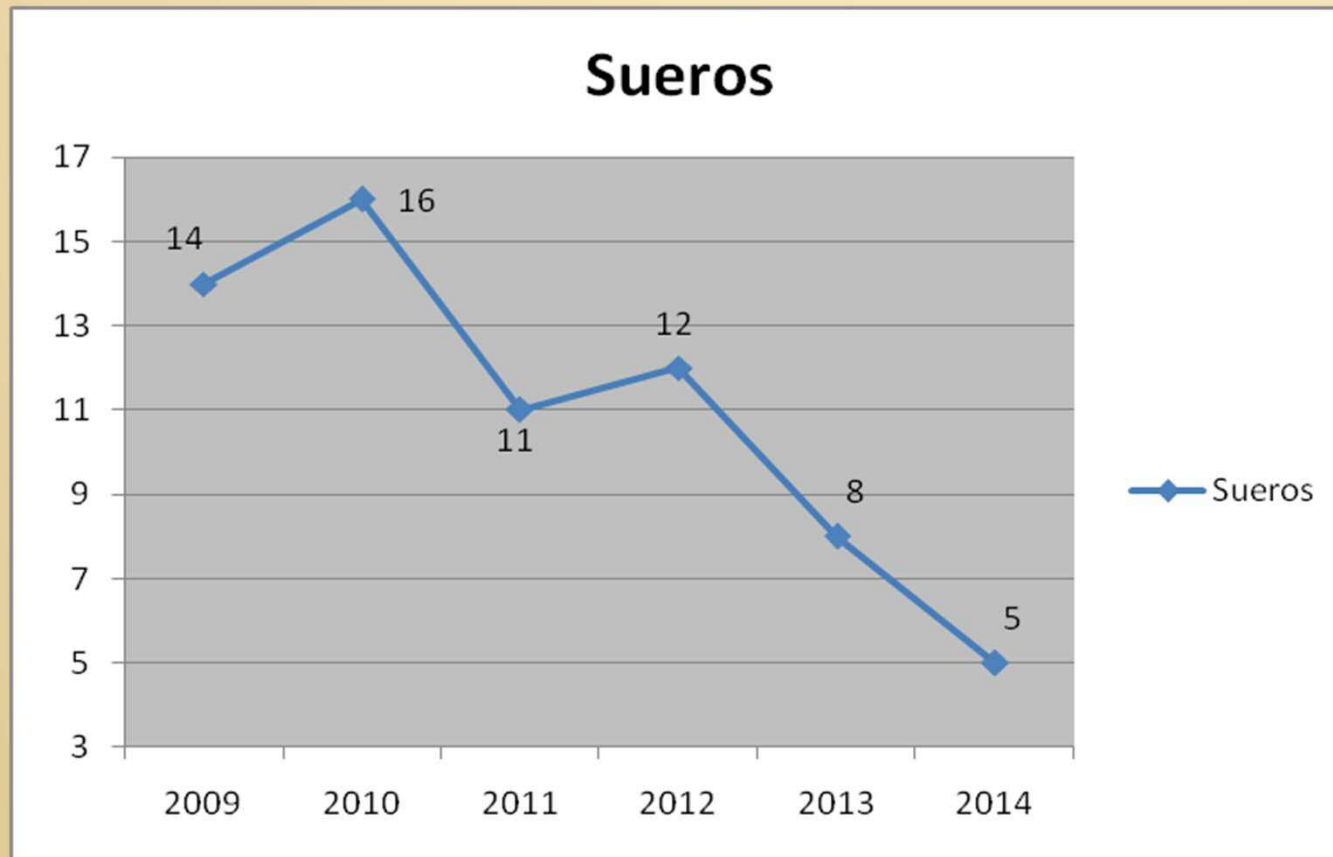
# Unid. Totales placas



# Totales alícuotas células de bacterias competentes

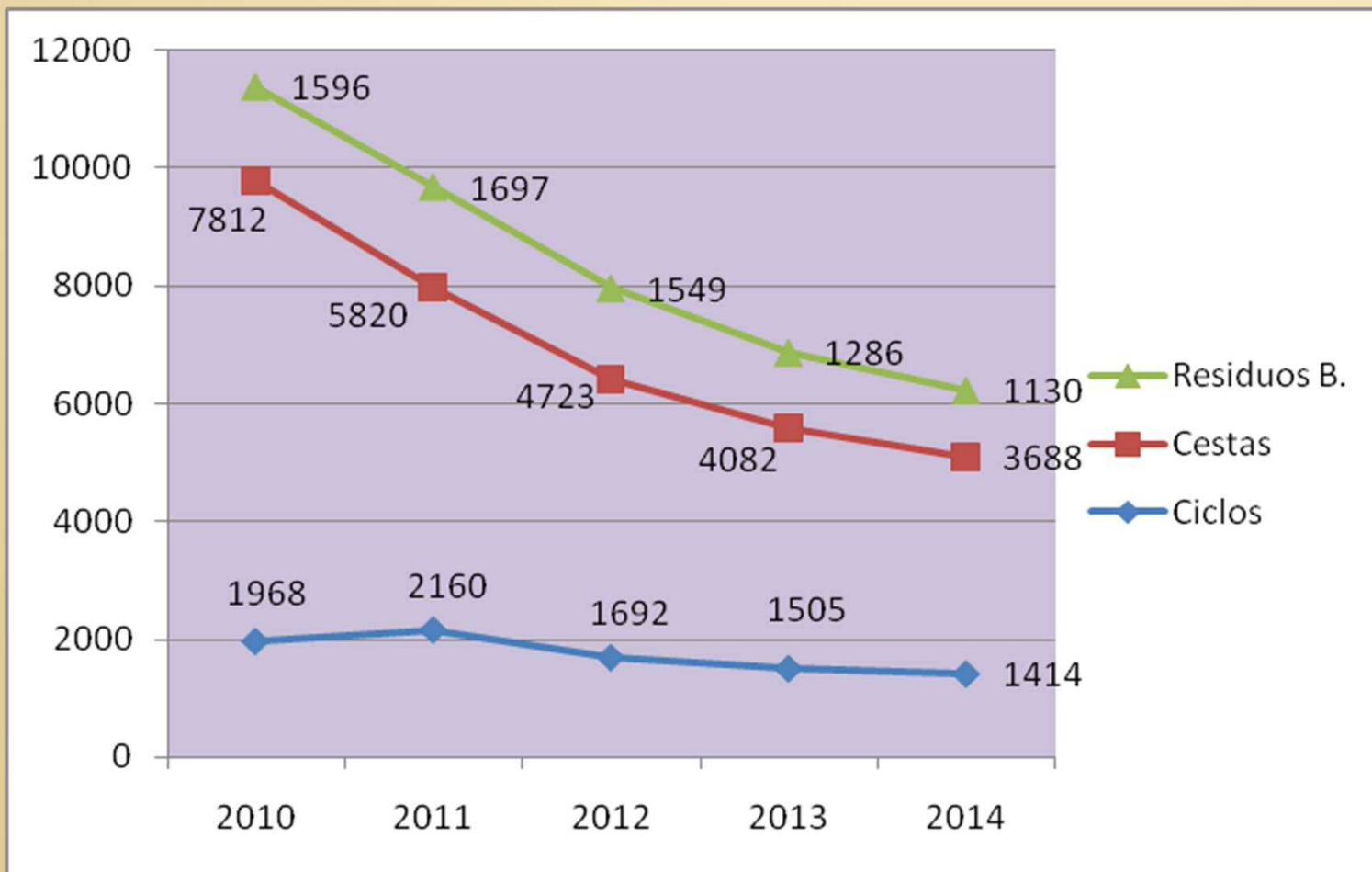


# Litros totales tratamientos sueros





# Esterilización



# INFORME ECONÓMICO

( Enero / Nov.2014)

| AREA                     | INGRESOS € | GASTOS € |
|--------------------------|------------|----------|
| <i>Medios de Cultivo</i> | 31.860 €   | 23.044 € |
| Esterilización           | N.A        | 19.155€  |
| TOTAL                    |            | 42.199 € |

## Desglose económico Area de Medios (Enero/nov. 2014)

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Almacén           | 4.559€     |
| Fungible Ext.     | 9.504 €    |
| Productos Ext.    | 3.201,51 € |
| Infraest./Invent. | 3.347 €    |
| P.Calidad         | 2.137€     |
| Reparaciones      | -----      |
| Serv. Generales   | 296 €      |
| Total             | 23.044 €   |

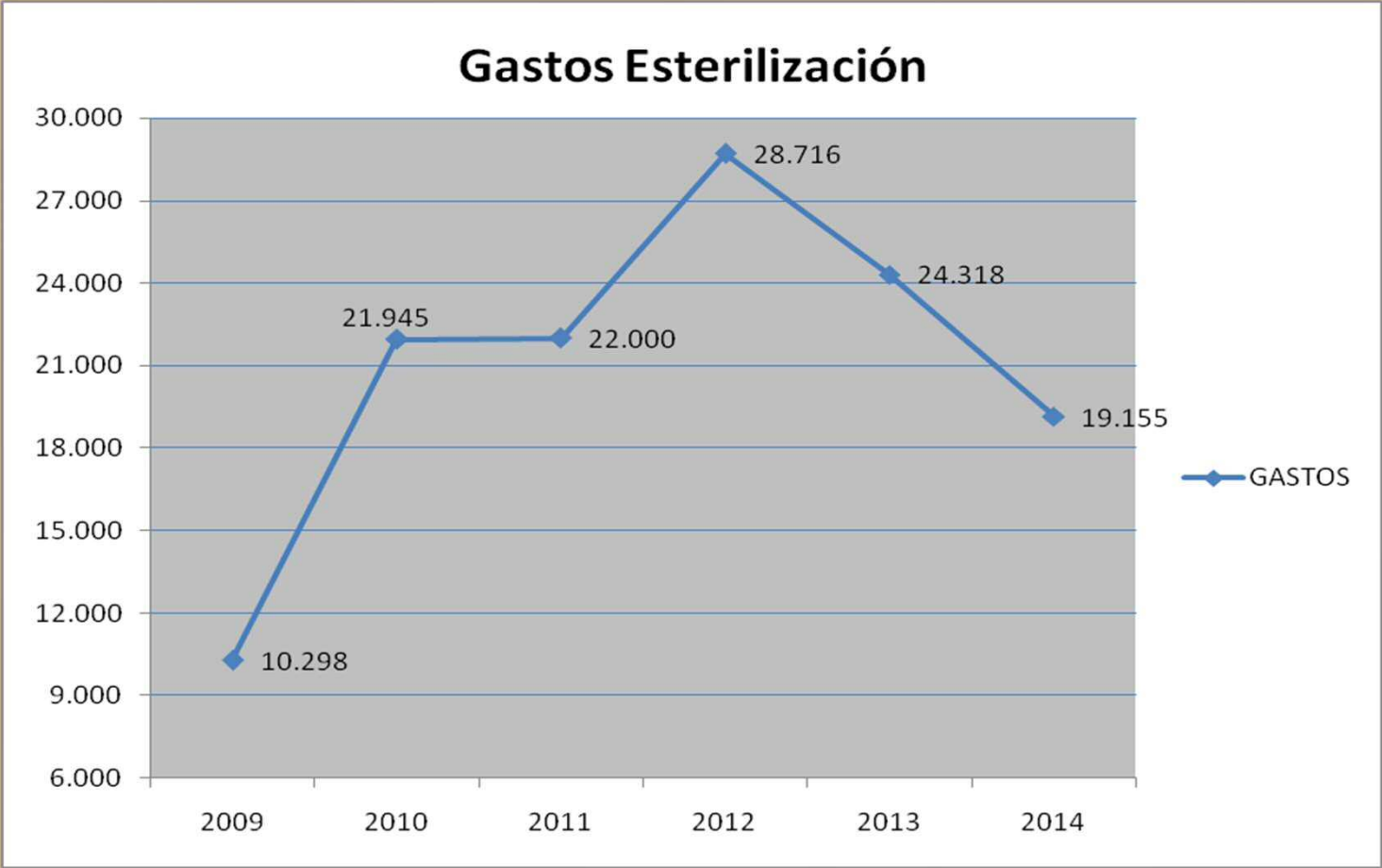
# Area de Medos ingresos y gastos



## Desglose económico área de Esterilización (Enero / noviembre 2014)

|  |             |
|--|-------------|
| Contrato anual Mantenimiento preventivo 2014 | 15.091,70€  |
| Averías (repuestos, piezas, etc.)            | 1.595,39 €  |
| Material fungible                            | 2.467,19 €  |
| Total año:                                   | 19.154,28 € |

# Gastos totales Area de Esterilización



## Previsión 2015

- ▶ Pasar las auditorias para la renovación de la Certificación del Servicio en la ISO 9001:2008
- ▶ Aumento del catálogo de Medios en función de las peticiones de usuarios.
- ▶ Incorporar todos los datos técnicos y catálogo de preparaciones del Servicio de Medios a la plataforma creada por el CSIC para todos los Servicios Técnicos.
- ▶ Incorporar acciones de Mejora en el Servicio como es la elaboración de distintos procedimientos específicos para la preparaciones: Procedimiento elaboración células competentes, tratamientos de sueros, etc.

En Madrid a 1 de Diciembre 2014

Carmen Luengo Sánchez  
Responsable del Servicio

## Personal del Servicio

- Responsable: Carmen Luengo
- Técnicos fijos:; Rosa Arregui, Gema Luengo
- Técnicos contratados: Raquel Hermosa (UAM);